



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ЧУП «КВРесурс»
от 25.08.2026 № 6/н

Уважаемый гость!

Администрация турбазы «Лосвидо» рада приветствовать Вас в уютном природном уголке Витебской области на берегу озера Лосвидо. В целях взаимопонимания, комфортного отдыха и безопасности — Вашей и других гостей — просим ознакомиться с настоящими Правилами до начала проживания.

ПРАВИЛА **проживания и пребывания на туристической базе «Лосвидо»**

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящие Правила проживания и пребывания на базе отдыха «Лосвидо» (далее — Правила) разработаны на основании Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утверждённых постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471 (с изменениями и дополнениями), Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей», Закона Республики Беларусь 11 ноября 2021 г. № 129-З «О туризме» (с изменениями и дополнениями от 16 марта 2026 г. № 134-З); Правил пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, утверждённых постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20.01.2006 № 73 с изменениями, внесенными постановлением Совмина от 02.07.2020 N 391, и иного действующего законодательства Республики Беларусь.
- 1.2.** Правила регулируют отношения между администрацией, персоналом турбазы «Лосвидо» (далее — Турбаза) и лицами, временно проживающими и (или) пребывающими на её территории (далее — Гость, Гости, отдыхающие), включая граждан Республики Беларусь, иностранных граждан, лиц без гражданства, а также юридических лиц, заказывающих размещение для сотрудников, клиентов или участников групповых программ.
- 1.3.** База предназначена для временного проживания и отдыха. Территория Турбазы включает жилые коттеджи, кафе, баню, зону проката водного инвентаря, пирс, берег озера Лосвидо и прилегающую территорию.
- 1.4.** Настоящие Правила размещаются в каждом номере, и на ресепшене, а также на официальном сайте турбазы по адресу <https://turbazalosvido.by>
- 1.5.** Бронирование проживания и (или) оплата Гостем услуг Турбазы означает согласие Гостя с настоящими Правилами в полном объёме.

2. Заселение и выезд

- 2.1.** Заселение производится с 14:00, выезд — до 12:00 текущих суток (расчётный час).

Ранний заезд или поздний выезд возможны по предварительному согласованию с администрацией и оплачиваются дополнительно в следующем порядке:

- при размещении до расчетного часа (с 0 до 13 часов) плата взимается за половину суток;
- при проживании не более суток плата взимается за сутки;
- в случае выезда Гостей после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке: в течение 12 часов — за половину суток; от 12 до 24 часов — за полные сутки.

- 2.2. При заселении Гость предъявляет документ, удостоверяющий личность: для граждан Республики Беларусь — паспорт или иной документ, предусмотренный законодательством; для иностранных граждан и лиц без гражданства — паспорт и документы, подтверждающие законность пребывания в Республике Беларусь. Для несовершеннолетних при отсутствии паспорта — свидетельство о рождении.
- 2.3. Иностранные граждане и лица без гражданства регистрируются администрацией Турбазы в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь о пребывании иностранных граждан.
- 2.4. Дети в возрасте до 18 лет заселяются на Турбазу только в сопровождении родителей или иных законных представителей.
- 2.5. Число отдыхающих в номере или коттедже не должно превышать количество оплаченных мест учитывая основные и дополнительные места.
- 2.6. Заселение производится после внесения оплаты (предоплаты) за проживание и заказанные услуги в порядке, согласованном при бронировании; для организованных групп и корпоративных клиентов возможен иной порядок расчётов по договору.
- 2.7. Продление проживания в номере возможно, только при отсутствии бронирования номера на указанные даты, либо при наличии других свободных номеров.
- 2.8. При выезде Гость обязан сдать ключи администратору, передать номер (коттедж) и переданное во временное пользование имущество Турбазы в исправном состоянии, а при наличии причинённого ущерба — возместить его в порядке раздела 9 настоящих Правил.

3. Бронирование и оплата

- 3.1. Бронирование осуществляется по телефону, через мессенджеры, электронную почту, через модуль он-лайн бронирования размещенного на официальном сайте Турбазы либо через партнёрские платформы и агрегаторы бронирования, на условиях прямых договоров.
- 3.2. Оплата производится в белорусских рублях наличным или безналичным способом. Для подтверждения бронирования может быть предусмотрена предоплата в размере, согласованном при бронировании в зависимости от выбранного гостей тарифа.
- 3.3. Отмена или изменение бронирования принимаются не позднее чем за 48 часов до даты заезда. При отмене или неприбытии Гостя позднее указанного срока предоплата не возвращается либо удерживается компенсация в размере, согласованном при бронировании.

- 3.4.** Для бронирований на периоды повышенного спроса (новогодние и рождественские праздники, государственные праздники, летний сезон и иные даты, указанные при бронировании) может устанавливаться более строгий срок отмены — уточняется дополнительно.
- 3.5.** При сокращении срока пребывания по инициативе Гостя стоимость неиспользованных суток возвращается только при уведомлении администрации не позднее чем за 48 часов до новой даты выезда; в ином случае оплата за оставшийся период не возвращается.
- 3.6.** Договорные отношения предоставления услуг между Гостем и Турбазой осуществляется на основании договора публичной оферты на оказание гостиничных услуг, размещенного на сайте по адресу <https://turbazalosvido.by>

4. Услуги базы

- 4.1.** В стоимость проживания включены: размещение в номере, постельное бельё и полотенца, тапочки, косметические наборы, парковка на территории Турбазы, доступ к пляжу и прилегающей зоне отдыха на берегу озера, Wi-Fi. Завтрак в кафе для проживающих на Турбазе предоставляется бесплатно по комплексному меню. Остальное питание для проживающих организовано в Кафе по меню, за дополнительную плату.
- 4.2.** Дополнительные услуги, оплачиваемые отдельно по действующему прейскуранту цен, утвержденному директором: питание в кафе, посещение бани, прокат лодок, сапбордов, велосипедов, туристического инвентаря, гастрономические мастер-классы и тематические ужины, экскурсии и квесты, участие в ретрит- и обучающих программах, рыбалка и охота, за исключением включенных в тариф. Актуальный прейскурант цен, утвержденный директором предоставляется администратором при заселении, размещён в номерах, на ресепшине и сайте Турбазы.
- 4.3.** Смена постельного белья и полотенец производится при проживании свыше 7 дней — не реже одного раза в неделю. Текущая уборка в номере во время проживания гостей производится ежедневно во время согласованное с гостем и/или по его просьбе, либо в его отсутствие.
- 4.3.** Режим работы кафе- ежедневно с 9:00 до 23:00
- Завтрак: 09:00-11:00
 - Обед: 13:00-15:00
 - Ужин: 18:00-21:00

Проживающие в номерах (коттеджах) Гости могут предварительно ознакомиться и заказать варианты завтраков, обеда, ужина в кафе, либо мангальное меню, подключившись к нашему телеграмм-боту по QR-коду указанному в буклете.

- 4.3.** Режим работы пункта проката ежедневно с 10:00 до 20:00, за исключением индивидуальных и рыболовных программ, заранее согласованных с администрацией.

5. Пользование имуществом, взятым в прокат

Правила распространяются на прокат лодок, сапбордов, велосипедов, туристического инвентаря, банного и иного инвентаря Турбазы.

- 5.1. Перед выдачей имущества в прокат сотрудник Турбазы знакомит Гостя с правилами безопасного использования, сроком и стоимостью проката, а также компенсационной стоимостью имущества на случай его повреждения или утраты.
- 5.2. Гость обязан использовать прокатное имущество строго по назначению, не передавать его лицам, не ознакомленным с правилами эксплуатации, и вернуть в согласованный срок в исправном состоянии.
- 5.3. При использовании водного инвентаря (лодки, сапборды, катамараны и т.д.) обязательно использование спасательного жилета. Дети допускаются к самостоятельному катанию только в сопровождении взрослых.
- 5.4. В случае повреждения или утраты прокатного имущества Гость возмещает его стоимость по расценкам, действующим на дату причинения ущерба.

6. Обязанности и правила поведения отдыхающих

Отдыхающие обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, требования пожарной безопасности и законные указания персонала Турбазы;
 - бережно относиться к имуществу Турбазы, окружающей природе и зелёным насаждениям, включая насаждения на прилегающей территории;
 - соблюдать тишину на территории Турбазы с 23:00 до 08:00;
 - воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя, нецензурной лексики и поведения, нарушающего покой других гостей;
 - курить строго в специально отведённых местах вне помещений (номеров, кафе, бани);
 - самостоятельно контролировать несовершеннолетних детей на всей территории Турбазы;
 - незамедлительно сообщать администрации о неисправностях оборудования и повреждениях имущества;
 - утилизировать мусор строго в отведённых для этого местах.
- 6.1. Проживание в номерах (коттеджах) с домашними животными не допускается.

7. Правила поведения в лесу, на воде и пирсе

В целях безопасности отдыхающим следует:

- купаться только в обозначенных местах — на пляже, не заплывать за пределы зоны купания;
- не купаться в состоянии алкогольного опьянения и не переохлаждаться при длительном пребывании в воде;
- не нырять с пирса и иных сооружений, не приспособленных для этого;
- пользоваться водным инвентарём только в спасательном жилете;

- не разводить костры вне специально отведённых мест и мангальных зон, не оставлять огонь без присмотра;
 - соблюдать осторожность в лесу: не пить воду из водоёмов, не употреблять в пищу незнакомые растения, грибы и ягоды, остерегаться змей и клещей.
- 7.1.** Рыбалка и охота в рамках партнёрских программ Турбазы проводятся с соблюдением сроков и правил, установленных законодательством Республики Беларусь об охоте и рыболовстве, а также условий путёвок и разрешений, выдаваемых партнёрским лесохозяйственным хозяйством.
- 7.2.** Запрещается загрязнять озеро и лес отходами, повреждать и вырубать зелёные насаждения на территории Турбазы и прилегающей территории, а также вести рыбную ловлю и охоту вне установленных сроков и без соответствующих разрешений.

8. На территории базы запрещается

- разводить костры и пользоваться мангалами;
- курить в помещениях (номерах, кафе, бане);
- хранить и использовать оружие без предварительного уведомления администрации и предъявления разрешительных документов; находиться на территории Турбазы с заряженным и собранным оружием вне организованной охоты;
- использовать фейерверки и иные пиротехнические средства без согласования с администрацией;
- хранить, распространять и употреблять наркотические и психотропные вещества;
- устанавливать палатки, тенты и иные конструкции без предварительного согласования с администрацией;
- выносить за пределы Турбазы имущество, принадлежащее Турбазе;
- мыть автотранспорт на территории Турбазы;
- оставлять малолетних детей без присмотра.

9. Ответственность сторон

- 9.1.** База обязуется предоставить Гостю полный перечень оплаченных услуг надлежащего качества и создать условия, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества Гостя на территории Турбазы.
- 9.2.** При заселении Гость вправе указать администрации на явные недостатки номера (коттеджа); если претензии не заявлены — номер считается принятым без замечаний.
- 9.3.** Гость несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый имуществу Турбазы по его вине или неосторожности, а также по вине лиц, находящихся с ним на отдыхе, включая несовершеннолетних детей. Размер ущерба определяется администрацией Турбазы исходя из рыночной стоимости повреждённого или утраченного имущества.
- 9.4.** База не несёт ответственности за сохранность денег, документов и ценных вещей Гостя, оставленных вне специально отведённых мест хранения (сейф в номере), а также за противоправные действия третьих лиц.

9.5. Книга замечаний и предложений находится у администратора Турбазы и предоставляется по первому требованию Гостя.

9.6. На территории Турбазы (за исключением жилых помещений и санитарных узлов) могут применяться системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности; соответствующая информация размещается на территории Базы.

10. Отказ в заселении и расторжение договора

10.1. Администрация Турбазы вправе отказать в заселении (продлении) либо прекратить обслуживание Гостя без возврата стоимости оказанных услуг в случаях:

- отсутствия документов, удостоверяющих личность, либо наличия обоснованных сомнений в их подлинности;
- отказа от оплаты проживания и (или) заказанных услуг;
- явного неадекватного или агрессивного поведения либо нахождения в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
- грубого либо неоднократного нарушения настоящих Правил;
- отказа возместить ущерб, причинённый имуществу Турбазы.

10.2. В случае досрочного прекращения проживания по вине Гостя предоплата за оставшийся период не возвращается.

11. Заключительные положения

11.1. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются по соглашению сторон, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

11.2. Администрация Турбазы вправе вносить изменения в настоящие Правила; действующая редакция всегда доступна у администратора и в информационных папках Турбазы.

11.3. Решением местного Совета депутатов на территории района установлен курортный сбор, он взимается дополнительно к стоимости проживания в размере и порядке, определённых соответствующим решением.

Добро пожаловать в наш тихий уголок у воды.

Мы очень рады видеть вас в этом доме, где пахнет деревом и свежестью.

Пусть шум волн и пение птиц станут вашей музыкой в эти дни.

Располагайтесь и почувствуйте себя как дома!

Желаем Вам приятного и комфортного отдыха!