



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ЧУП «КВРесурс»
от 26 августа 2026 г № б/н

ПОЛИТИКА **обработки персональных данных**

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных на туристической базе «Лосвидо» (далее — Турбаза), перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, функции при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.
2. Политика разработана с учётом требований Конституции, законодательных и иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.
3. Нормы Политики служат основой для разработки локальных правовых актов на Турбазе, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников и других субъектов персональных данных.
4. Для целей настоящей Политики применяются термины в значениях, определённых в Законе Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».
5. Политика обработки персональных данных разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
 - Конституция Республики Беларусь;
 - Трудовой кодекс Республики Беларусь;
 - Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;
 - Закон Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-З «О регистре населения»;
 - Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;
 - Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утверждённые постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471;
 - Правила пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, утверждённые постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20.01.2006 № 73;
 - иные нормативно-правовые акты Республики Беларусь и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

ГЛАВА 2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ **ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6. База, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Базы и других субъектов персональных данных, не состоящих с

Турбазой в трудовых отношениях, в том числе Гостей (отдыхающих), пользующихся услугами размещения и отдыха.

7. Обработка персональных данных осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Турбазы и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, законодательными актами;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных носит прозрачный характер — субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

8. Персональные данные обрабатываются в целях:

- осуществления деятельности Турбазы в соответствии с уставными документами;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Беларусь на Турбазу, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, а также в иные госорганы;
- бронирования, заселения и обслуживания Гостей, включая регистрацию иностранных граждан и лиц без гражданства в порядке, установленном законодательством;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами и партнёрами (в том числе агрегаторами бронирования и платформой TravelLine);
- обработки информации (резюме) кандидата на трудоустройство;
- обработки персональных данных в процессе трудовой деятельности;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- обеспечения безопасности Гостей и сохранности имущества Турбазы, в том числе посредством систем видеонаблюдения на территории Турбазы (за исключением жилых помещений и санитарных узлов);
- направления субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с услугами Турбазы;
- рассмотрения обращений и записей в книге замечаний и предложений;
- реализации действующих систем скидок, бонусов, акций и программ лояльности.

ГЛАВА 3. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9. Субъекты персональных данных на Турбазе:

- работники Турбазы, физические лица, работающие по гражданско-правовым договорам;
- иные субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в пункте 8 настоящей Политики): работники, в том числе уволенные; кандидаты на трудоустройство; Гости (отдыхающие), бронирующие и получающие услуги проживания и отдыха; граждане, подавшие (подающие) обращения; контрагенты и представители контрагентов по гражданско-правовым договорам, и др.

ГЛАВА 4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10. Содержание и объём персональных данных каждой категории субъектов определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Турбазы реализовать свои полномочия, права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.
11. Обработка специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или интимной жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также генетических персональных данных, на Турбазе не осуществляется, за исключением случаев, когда сведения медицинского характера предоставляются субъектом добровольно и исключительно для обеспечения его безопасности (например, сведения об аллергии на пищевые продукты при заказе питания в кафе).
12. Персональные данные включают такие данные, как:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - гражданство;
 - паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.) — обрабатываются при заселении в соответствии с Правилами проживания и пребывания на Турбазе;
 - сведения о регистрации по месту жительства и (или) месту фактического проживания;
 - контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и др.), указываемые при бронировании;
 - сведения о бронировании и об оказанных услугах (даты заезда/выезда, состав размещения, заказанные дополнительные услуги);
 - реквизиты банковского счёта либо банковской карты (при безналичной оплате);
 - биометрические персональные данные (изображения с камер видеонаблюдения на территории Турбазы, за исключением жилых помещений и санитарных узлов);
 - данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, учёной степени, учёном звании (для работников);
 - идентификационный номер налогоплательщика (для работников и контрагентов — физических лиц);

- сведения о трудовой деятельности, включая стаж и опыт работы, данные о занятости с указанием должности, подразделения, сведений о работодателе (для работников);
- специальность, профессия, квалификация (для работников);
- сведения о воинском учёте (для работников);
- иные данные, предоставляемые субъектом добровольно при обращении, бронировании или оформлении услуг.

ГЛАВА 5. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.** Обработка персональных данных осуществляется путём смешанной (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) обработки.
- 14.** В случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, основным условием обработки персональных данных является получение согласия соответствующего субъекта персональных данных, в том числе в письменной форме (при бронировании — в форме отметки о согласии на странице бронирования либо иным способом, позволяющим зафиксировать волеизъявление субъекта).
- 15.** Субъект персональных данных при даче своего согласия оператору указывает свои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера — номер документа, удостоверяющего его личность, за исключением случая, предусмотренного частью второй настоящего пункта. Если цели обработки персональных данных не требуют обработки информации, указанной в части первой настоящего пункта, эта информация не подлежит обработке оператором при получении согласия субъекта персональных данных.
- 16.** Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением специальных персональных данных, не требуется в следующих случаях:
 - для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;
 - для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;
 - в целях осуществления контроля (надзора) в соответствии с законодательными актами;
 - для ведения индивидуального (персонифицированного) учёта сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования;
 - при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
 - при получении персональных данных оператором на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (в том числе при бронировании и оказании услуг проживания и отдыха);
 - при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
 - в иных случаях, предусмотренных Законом № 99-З и иными законодательными актами.
- 17.** Обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных запрещается, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 99-З и иными законодательными актами.
- 18.** Источником информации обо всех персональных данных является непосредственно субъект персональных данных. Если иное не установлено Законом № 99-З, База вправе получать персональные данные субъекта от третьих лиц (например, от партнёрских платформ бронирования и агрегаторов) только при уведомлении об этом субъекта либо при наличии его письменного согласия на получение персональных данных от третьих лиц.
- 19.** Хранение персональных данных осуществляется с соблюдением следующих условий:
- при хранении персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие их сохранность;
 - персональные данные, хранящиеся в электронном виде, защищаются от несанкционированного доступа с помощью специальных технических и программных средств защиты;
 - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, но не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь или договором;
 - записи систем видеонаблюдения хранятся в течение срока, технически обеспечиваемого используемым оборудованием, и не дольше, чем это необходимо для целей обеспечения безопасности;
 - если иное не предусмотрено законодательством, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении или по истечении сроков хранения;
 - доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Турбазы, служебные обязанности которых предполагают работу с персональными данными, и только на период, необходимый для работы с соответствующими данными.
- 20.** Передача персональных данных субъектов третьим лицам (включая партнёрские платформы бронирования, платёжные системы, платформу TravelLine и её Channel Manager) допускается в минимально необходимых объёмах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных, при наличии согласия субъекта либо иного законного основания.

ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

-
- 21.** Субъект персональных данных вправе:

- в любое время без объяснения причин отозвать своё согласие посредством подачи оператору заявления в форме, посредством которой получено его согласие;
 - получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
 - требовать от оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
 - получать от оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно;
 - требовать от оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки, предусмотренных Законом № 99-З и иными законодательными актами;
 - обжаловать действия (бездействие) и решения оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.
- 22.** Право субъекта на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 23.** Все обращения субъектов или их представителей в связи с обработкой их персональных данных регистрируются.
- 24.** Субъект персональных данных обязан:
- предоставлять оператору достоверные персональные данные;
 - своевременно сообщать оператору об изменениях и дополнениях своих персональных данных;
 - осуществлять свои права в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами Турбазы в области обработки и защиты персональных данных.

ГЛАВА 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 25.** Оператор (Турбаза) вправе:
- устанавливать правила обработки персональных данных на Турбазе, вносить изменения и дополнения в настоящую Политику;
 - самостоятельно в рамках требований законодательства разрабатывать и применять формы документов, необходимых для исполнения обязанностей оператора;
 - осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Турбазы.
- 26.** Оператор обязан:
- разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;
 - получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
 - обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

- предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок установлен законодательными актами;
- прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трёх рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях;
- исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 27.** Трансграничная передача персональных данных (в том числе при использовании зарубежных платформ бронирования, платёжных систем и каналов продаж, включая Channel Manager платформы TravelLine) запрещается, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда:
- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что он проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
 - персональные данные получены на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (в том числе бронирования и оказания услуг);
 - такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение его согласия невозможно;
 - получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 28.** Лица, получающие персональные данные, предупреждаются о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и с соблюдением режима конфиденциальности. Администрация Туразы вправе требовать от таких лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

ГЛАВА 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 29.** Под защитой персональных данных понимается ряд правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
 - соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
 - реализацию права на доступ к информации.
- 30.** Для защиты персональных данных оператор принимает необходимые меры, предусмотренные законом (включая, но не ограничиваясь):
- ограничивает и регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные (в том числе путём использования паролей доступа к электронным информационным ресурсам);
 - проводит расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных работников к ответственности;
 - назначает лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных на Турбазе.

ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 31.** Лица, виновные в нарушении Закона № 99-З, несут ответственность, предусмотренную законодательными актами.
- 32.** Работники и иные лица, виновные в нарушении настоящей Политики, а также законодательства Республики Беларусь в области персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.